



---

# YOUNG PROFESSIONALS Initiative

Workshop  
Krisenmanagement



Szenario Brand

# YOUNG PROFESSIONALS

## Workshop Krisenmanagement

### Szenario Brand

---


Die Young Professionals-Initiative der Facility Management Austria und IFMA Austria bietet Neu- und Quereinsteigern der FM-Branche die Gelegenheit, schon während der Aus- und Weiterbildung bzw. in den ersten Berufsjahren in fachlichen Austausch zu treten und Kontakte zu knüpfen. Hierbei kommen Young Professionals aus den unterschiedlichsten FM-Branchen zusammen, wobei die verschiedenen Backgrounds der TeilnehmerInnen ideale Voraussetzungen für einen angeregten und spannenden Austausch bieten.

Diese Konstellation wurde – nicht zuletzt aufgrund der aktuellen Corona-Virus-Pandemie – für einen Workshop zum Thema Krisenmanagement im FM genutzt.

Es haben sich Young Professionals aus den unterschiedlichsten Bereichen und Branchen zusammengefunden und das Thema aus mehreren Sichtweisen beleuchtet und diskutiert.

 **Wo hört der Notfall auf und wo fängt die „Krise“ an?**

 **Wie definiert man „Krise“ überhaupt?**

 **Ist eine „Krise“ für den Einen auch eine „Krise“ für den Anderen?**

...waren nur einige der Fragen, die aufgetaucht sind.

**Spätestens seit Beginn der Pandemie haben sich die meisten Unternehmen mit Notfall- und Krisenszenarien auseinandergesetzt und ihre MitarbeiterInnen entsprechend geschult. Die Wenigsten denken dabei jedoch an „ihre“ externen MitarbeiterInnen.**

### Jedes Unternehmen sollte sich die folgenden Fragen stellen:

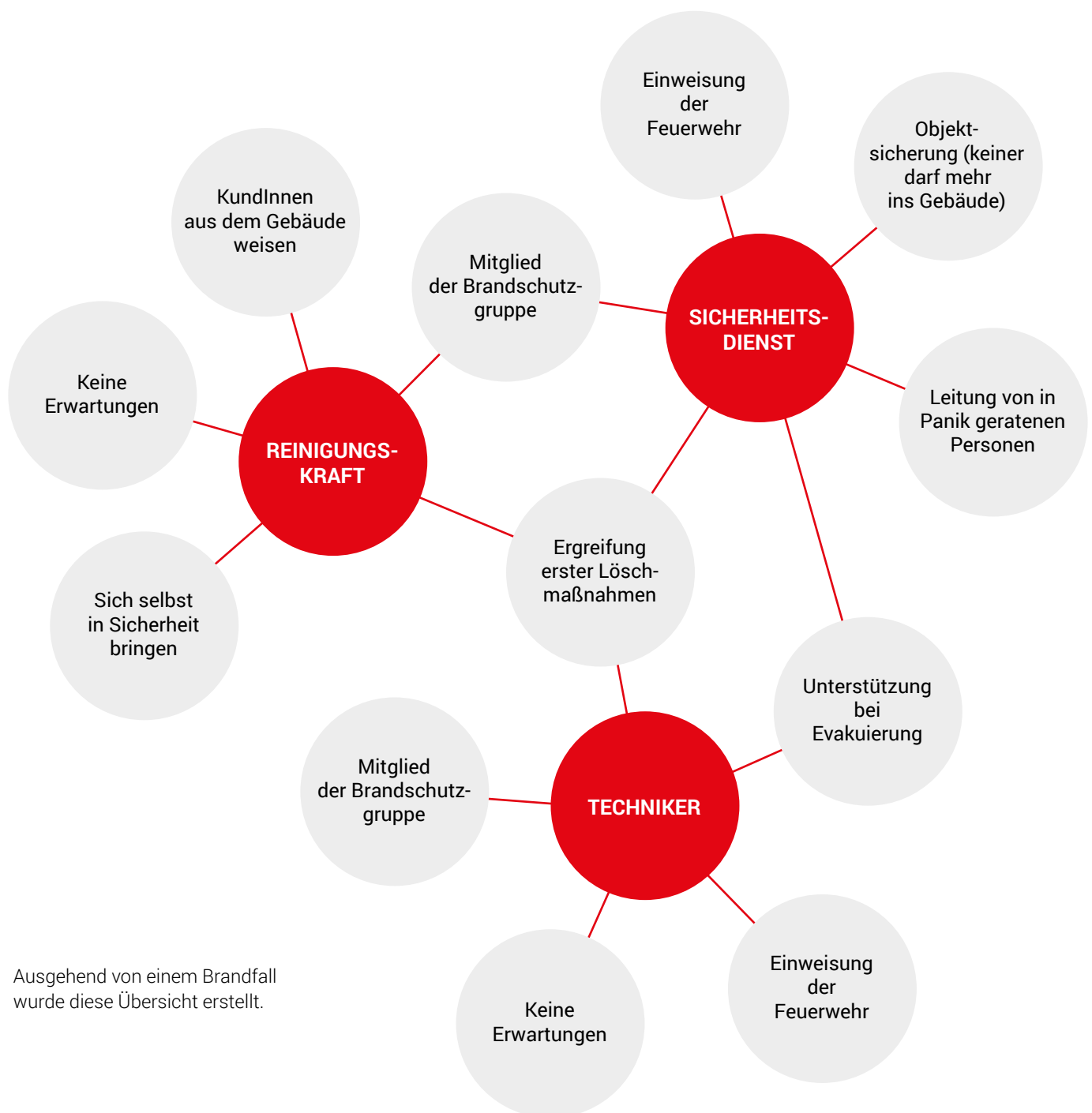
- Sind meine MitarbeiterInnen entsprechend geschult und unterwiesen?
- Bringen meine MitarbeiterInnen die notwendigen Kenntnisse mit?
- Verfügen meine MitarbeiterInnen über die notwendigen persönlichen Fähigkeiten, um die an sie gerichteten Anforderungen erfüllen zu können?
- Findet ein regelmäßiger Austausch zu Notfall- und Krisenthemen statt?
- Kennt das eingesetzte Personal die Ansprechperson beim Auftraggeber?
- Sind ausreichend Ortskenntnisse vorhanden?
- Findet eine permanente Entwicklung der „Risikokultur“ statt?
- Sind alle Beteiligten ausreichend sensibilisiert?
- Bestehen die vertraglichen Voraussetzungen für die Einbindung der MitarbeiterInnen?

### Workshop-Leitung:

**Elisabeth Lüftenegger**, MA,  
SES Spar European Shopping Centers GmbH  
**Thomas Müllner**, BSc, MA,  
ISS Austria Holding GmbH

---

## Was erwarten wir im Krisenfall „Brand“ von den MitarbeiterInnen unserer FM-Dienstleister?



Ausgehend von einem Brandfall wurde diese Übersicht erstellt.

# Fazit der Young Professionals zum Thema Krisenmanagement

---



## Mitglieder und Mitwirkende der Young Professionals-Initiative:

Bele Doris  
Eitzinger Sabrina  
Hassler Marc Kurt  
Joachimstaller Maximilian  
Kofler Florian  
Lackner Andreas  
Lang-Steixner Manfred  
Lüftenegger Elisabeth  
Miedaner Kathrin  
Mirvic Manuel  
Müllner Thomas  
Ofner Thomas  
Ossanna Markus  
Rozmann Paul  
Schmuttermeier Christian  
Schwarzl Manfred  
Thurner Stefan  
Tucek Elisabeth  
Vasic Goran  
Weissbacher Martina  
Wittke Michael

## Sie haben Interesse, auch Teil der Young Professionals-Initiative zu werden?

**Dann setzen Sie sich gerne mit unserer Geschäftsstelle in Verbindung!**

FMA | IFMA Austria  
Wolfengasse 4, Top 12  
A-1010 Wien  
+43 1 512 2975  
office@fma.or.at | office@ifma.at  
www.fma.or.at | www.ifma.at

---

## Herausgeber

FMA | IFMA Austria  
Wolfengasse 4, Top 12, A-1010 Wien  
+43 1 512 2975  
office@fma.or.at | office@ifma.at  
www.fma.or.at | www.ifma.at

Stand: September 2021  
Gestaltung: november-design.at  
Druck: druck.at  
Cover: Vastram | AdobeStock

Gewährleistungsausschluss:  
Herausgeber und Mitwirkende erklären, das vorliegende Werk mit großer Sorgfalt erstellt zu haben, übernehmen jedoch keine Haftung für die Inhalte.