

Inhalt

1.	VORWORT.....	4
1.1.	FACILITY MANAGEMENT AUSTRIA	5
1.2.	INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION – AUSTRIA CHAPTER	5
1.3.	FM-KAMMER DER SCHWEIZER IMMOBILIENWIRTSCHAFT	5
2.	EINLEITUNG	6
3.	BEGRIFFSBESTIMMUNGEN.....	7
3.1.	SÄULEN DER DIGITALISIERUNG	8
3.2.	BEWEGGRÜNDE ZUR DIGITALISIERUNG	10
4.	DIGITALISIERUNG ALS PROZESS.....	11
4.1.	IST-SITUATION	11
4.2.	SOLL-SITUATION	11
4.3.	STÄRKEN/SCHWÄCHEN SOWIE CHANCEN/RISIKEN	13
4.4.	GESCHÄFTSPROZESSMANAGEMENT IN DER DIGITALISIERUNG	14
5.	GRUNDLAGEN VON DIGITALISIERUNGSPROZESSEN	16
5.1.	GRUNDLAGEN AUF OBJEKTEBENE	16
5.2.	GRUNDLAGEN AUF SOFT- UND HARDWAREEBENE	19
5.3.	RISIKOMANAGEMENT	24
5.4.	COMMON-DATA-ENVIRONMENTS (KOLLABORATIVE DATENPLATTFORMEN)	26
5.5.	STAMMDATEN	27
5.6.	ERFASSUNG UND PFLEGE VON STAMMDATEN	28
5.7.	DATENVERARBEITUNG UND KÜNSTLICHE INTELLIGENZ	29
5.8.	PERSONELLER BEDARF	30
5.9.	RECHTLICHE ASPEKTE	32
5.10.	WIRTSCHAFTLICHE ASPEKTE	34
5.11.	ORGANISATIONASPEKTE	35
5.12.	NACHHALTIGKEIT IN DER DIGITALISIERUNG	36
5.13.	KÜNSTLICHE INTELLIGENZ	39
6.	UMSETZUNG	40
6.1.	THEORIE	40
6.2.	IM LEBENSZYKLUS	41
7.	INHALTLICHE ABGRENZUNGEN.....	44
7.1.	GEBÄUDEAUTOMATION UND DIGITALISIERUNG	44
7.2.	ENTSCHEIDUNGEN ZUR NICHT-DIGITALISIERUNG	46
7.3.	AUSBLICK	49
8.	SCHLUSSWORT	51
9.	GLOSSAR.....	52
10.	ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS.....	55
11.	LITERATURVERZEICHNIS.....	57
12.	AUTOREN	59
13.	HINWEISE.....	62